



Zielerreichungsskalen, ein nützliches Instrument zur Prozessbegleitung und Ergebnisevaluation in der Gesundheitsförderung?

Veranstaltung der LVG Bremen am 30.11.2009

Ina Schaefer, IPP Bremen

gefördert durch:



Übersicht

1. Evaluationsvorhaben „Aktionsbündnisse
Gesunde Lebensstile und Lebenswelten“
2. Was sind Zielerreichungsskalen
3. Anwendung der Zielerreichungsskalen in den
Aktionsbündnissen und bisherige Erfahrungen
4. Erste Schlussfolgerungen

1. Evaluationsvorhaben „Aktionsbündnisse Gesunde Lebensstile und Lebenswelten - Aufgaben & Ziele

- Beurteilung der Planungs-, Struktur- und Prozessqualität (formative und summative Evaluation)
- Beratung und Unterstützung in Methoden- und Evaluationsfragen für die bündnisinterne Ergebnisevaluation
- Qualitätsentwicklung durch enge Kooperation mit „quintessenz“, Vernetzung der Bündnisse und regelmäßige Rückmeldungen



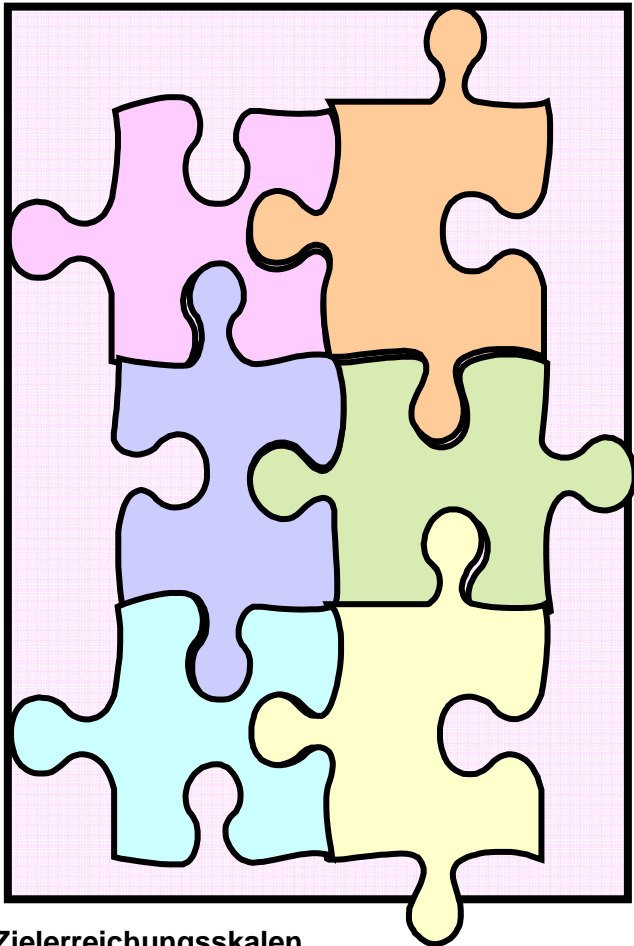
Handlungsempfehlungen

Zielerreichungsskalen

Aktionsbündnisse Gesunde Lebensstile und Lebenswelten

Ina Schaefer, ischaef@uni-bremen.de

Elemente des Evaluationsprojekts



Zielerreichungsskalen

Aktionsbündnisse Gesunde Lebensstile und Lebenswelten
Ina Schaefer, ischaef@uni-bremen.de

- Raster zur Analyse des Antrags
- Leitfadeninterviews
- Dokumentationsbögen
- Zielerreichungsskalen
- Instrumentenset
- Vernetzung/Beratung/Unterstützung

2. Was sind Zielerreichungsskalen?

*Goal Attainment Scaling**

	Ziel 1	Ziel 2	Ziel 3	Ziel 4
+ 2 = Viel mehr als erwartet				
+ 1 = Mehr als erwartet				
0 = Erwartetes Ergebnis				
-1 = Weniger als erwartet				
- 2 = Viel weniger als erwartet				

Zielerreichungsskalen

Aktionsbündnisse Gesunde Lebensstile und Lebenswelten
Ina Schaefer, ischaef@uni-bremen.de

*Kiresuk et al 1994

2. Was sind Zielerreichungsskalen?

*Goal Attainment Scaling**

	Ziel 1	Ziel 2	Ziel 3	Ziel 4
+ 2 = Viel mehr als erwartet				
+ 1 = Mehr als erwartet				
0 = Erwartetes Ergebnis				
-1 = Weniger als erwartet				
- 2 = Viel weniger als erwartet				

Zielerreichungsskalen

Aktionsbündnisse Gesunde Lebensstile und Lebenswelten
Ina Schaefer, ischaef@uni-bremen.de

*Kiresuk et al 1994

Kennzeichen von Zielerreichungsskalen

- Ziele frei wählbar
- Partizipative Erarbeitung der Zielerreichungsskalen
- Untergliederung der Zielerreichung in mehrere Teilschritte
- Mehrfache Überprüfung und Fortschreibung



Qualitätssicherung & Prozessoptimierung

Zielerreichungsskalen

Aktionsbündnisse Gesunde Lebensstile und Lebenswelten

Ina Schaefer, ischaef@uni-bremen.de

3. Anwendung der Zielerreichungsskalen und bisherige Erfahrungen

- Auswahl von jeweils 3 Zielen durch die Aktionsbündnisse
- Ergänzung der internen Evaluation
- Workshop für die Formulierung der Zielerreichungsskalen
- Gemeinsame Bewertung Zielerreichung (Telefoninterviews)

Ziel 6	Wir haben die Nutzbarkeit von Goal Attainment Skalen auf Netzwerkebene geprüft und Anwendungsempfehlungen entwickelt
Zwischenziel 6 (2)	Abschluss der Formulierung von je 3 Skalen pro Aktionsbündnis und Durchführung erster Bewertungen. Auswertung der Erfahrungen.
+ 2 = viel mehr als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von je 3 Zielerreichungsskalen in 11 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet. Es liegt ein Entwurf für einen ersten Erfahrungsbericht vor.
+ 1 = mehr als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von je 3 Zielerreichungsskalen in 11 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet.
0 = erwartetes Ergebnis	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von bis zu 3 Zielerreichungsskalen in bis zu 10 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet.
-1 = Weniger als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von bis zu 3 Zielerreichungsskalen in bis zu 9 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet.
-2 = Viel weniger als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von bis zu 3 Zielerreichungsskalen in bis zu 9 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt, aber noch nicht abschließend ausgewertet.

Zielerreichungsskalen

Aktionsbündnisse Gesunde Lebensstile und Lebenswelten
Ina Schaefer, ischaef@uni-bremen.de

Ziel 6	Wir haben die Nutzbarkeit von Goal Attainment Skalen auf Netzwerkebene geprüft und Anwendungsempfehlungen entwickelt
Zwischenziel 6 (2)	Abschluss der Formulierung von je 3 Skalen pro Aktionsbündnis und Durchführung erster Bewertungen. Auswertung der Erfahrungen.
+ 2 = viel mehr als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von je 3 Zielerreichungsskalen in 11 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet. Es liegt ein Entwurf für einen ersten Erfahrungsbericht vor.
+ 1 = mehr als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von je 3 Zielerreichungsskalen in 11 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet.
0 = erwartetes Ergebnis	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von bis zu 3 Zielerreichungsskalen in bis zu 10 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet.
-1 = Weniger als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von bis zu 3 Zielerreichungsskalen in bis zu 9 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet.
-2 = Viel weniger als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von bis zu 3 Zielerreichungsskalen in bis zu 9 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt, aber noch nicht abschließend ausgewertet.

Zielerreichungsskalen

Aktionsbündnisse Gesunde Lebensstile und Lebenswelten
Ina Schaefer, ischaef@uni-bremen.de

Ziel 6	Wir haben die Nutzbarkeit von Goal Attainment Skalen auf Netzwerkebene geprüft und Anwendungsempfehlungen entwickelt
Zwischenziel 6 (2)	Abschluss der Formulierung von je 3 Skalen pro Aktionsbündnis und Durchführung erster Bewertungen. Auswertung der Erfahrungen.
+ 2 = viel mehr als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von je 3 Zielerreichungsskalen in 11 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet. Es liegt ein Entwurf für einen ersten Erfahrungsbericht vor.
+ 1 = mehr als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von je 3 Zielerreichungsskalen in 11 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet.
0 = erwartetes Ergebnis	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von bis zu 3 Zielerreichungsskalen in bis zu 10 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet.
-1 = Weniger als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von bis zu 3 Zielerreichungsskalen in bis zu 9 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet.
-2 = Viel weniger als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von bis zu 3 Zielerreichungsskalen in bis zu 9 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt, aber noch nicht abschließend ausgewertet.

Zielerreichungsskalen

Aktionsbündnisse Gesunde Lebensstile und Lebenswelten
Ina Schaefer, ischaef@uni-bremen.de

Ziel 6	Wir haben die Nutzbarkeit von Goal Attainment Skalen auf Netzwerkebene geprüft und Anwendungsempfehlungen entwickelt
Zwischenziel 6 (2)	Abschluss der Formulierung von je 3 Skalen pro Aktionsbündnis und Durchführung erster Bewertungen. Auswertung der Erfahrungen.
+ 2 = viel mehr als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von je 3 Zielerreichungsskalen in 11 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet. Es liegt ein Entwurf für einen ersten Erfahrungsbericht vor.
+ 1 = mehr als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von je 3 Zielerreichungsskalen in 11 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet.
0 = erwartetes Ergebnis	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von bis zu 3 Zielerreichungsskalen in bis zu 10 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet.
-1 = Weniger als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von bis zu 3 Zielerreichungsskalen in bis zu 9 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet.
-2 = Viel weniger als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von bis zu 3 Zielerreichungsskalen in bis zu 9 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt, aber noch nicht abschließend ausgewertet.

Zielerreichungsskalen

Aktionsbündnisse Gesunde Lebensstile und Lebenswelten
Ina Schaefer, ischaef@uni-bremen.de

Ziel 6	Wir haben die Nutzbarkeit von Goal Attainment Skalen auf Netzwerkebene geprüft und Anwendungsempfehlungen entwickelt
Zwischenziel 6 (2)	Abschluss der Formulierung von je 3 Skalen pro Aktionsbündnis und Durchführung erster Bewertungen. Auswertung der Erfahrungen.
+ 2 = viel mehr als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von je 3 Zielerreichungsskalen in 11 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet. Es liegt ein Entwurf für einen ersten Erfahrungsbericht vor.
+ 1 = mehr als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von je 3 Zielerreichungsskalen in 11 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet.
0 = erwartetes Ergebnis	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von bis zu 3 Zielerreichungsskalen in bis zu 10 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet.
-1 = Weniger als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von bis zu 3 Zielerreichungsskalen in bis zu 9 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt und ausgewertet.
-2 = Viel weniger als erwartet	Bis Januar 2010 ist die Formulierung von bis zu 3 Zielerreichungsskalen in bis zu 9 Aktionsbündnissen abgeschlossen. Die Telefoninterviews für die Bewertung der Zielerreichung der bis Ende 2009 formulierten Ziele wurden durchgeführt, aber noch nicht abschließend ausgewertet.

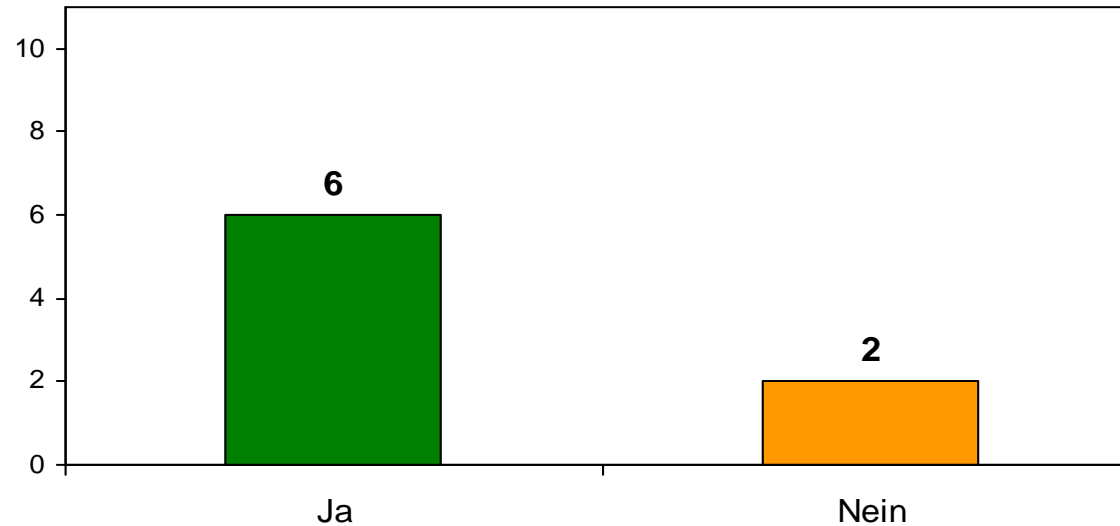
Zielerreichungsskalen

Aktionsbündnisse Gesunde Lebensstile und Lebenswelten
Ina Schaefer, ischaef@uni-bremen.de

Bewertung der Arbeit mit Zielerreichungsskalen durch die Aktionsbündnisse

Hat die Bildung von Zielerreichungsskalen Ihre Arbeit unterstützt?

Basis: 8 Telefoninterviews



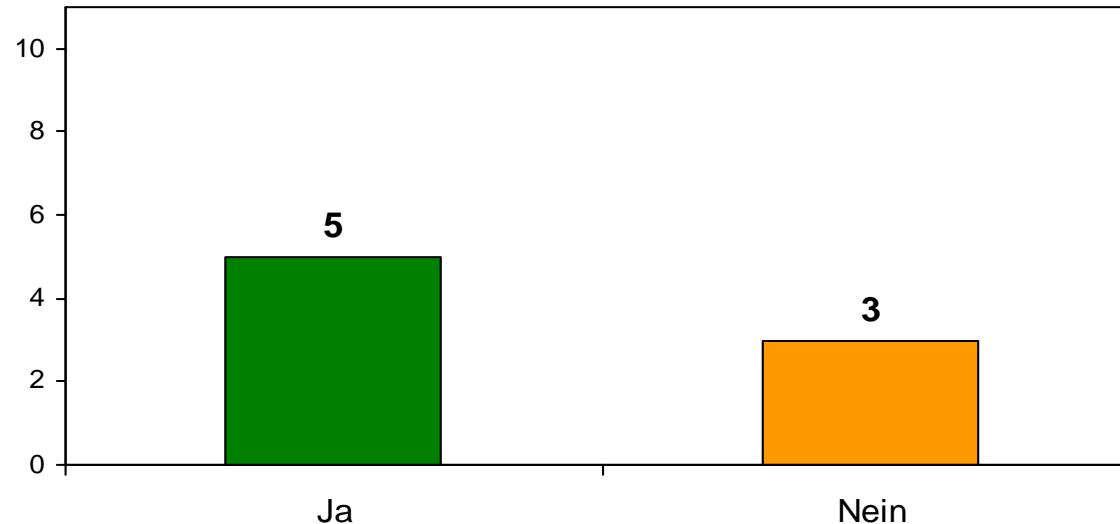
Zielerreichungsskalen

Aktionsbündnisse Gesunde Lebensstile und Lebenswelten
Ina Schaefer, ischaef@uni-bremen.de

Bewertung der Arbeit mit Zielerreichungsskalen durch die Aktionsbündnisse

Hat die Bildung der Zielerreichungsskala zu einer konkreten Veränderung Ihrer Arbeitsplanung oder des Arbeitsprozesses geführt?

Basis: 8 Telefoninterviews



Zielerreichungsskalen

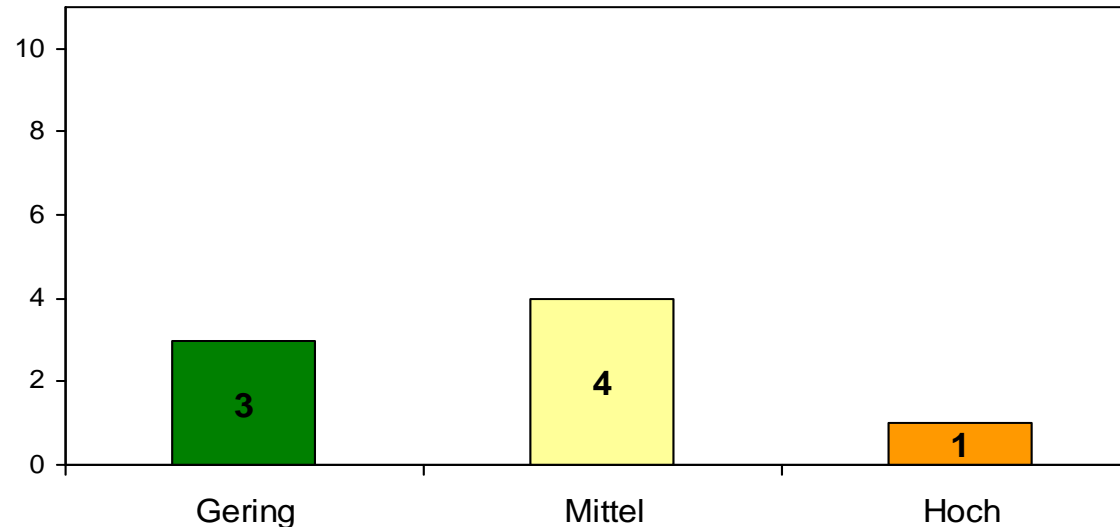
Aktionsbündnisse Gesunde Lebensstile und Lebenswelten

Ina Schaefer, ischaef@uni-bremen.de

Bewertung der Arbeit mit Zielerreichungsskalen durch die Aktionsbündnisse

Wie schätzen Sie den Zeitaufwand zur Formulierung der Zielerreichungsskalen ein?

Basis: 8 Telefoninterviews



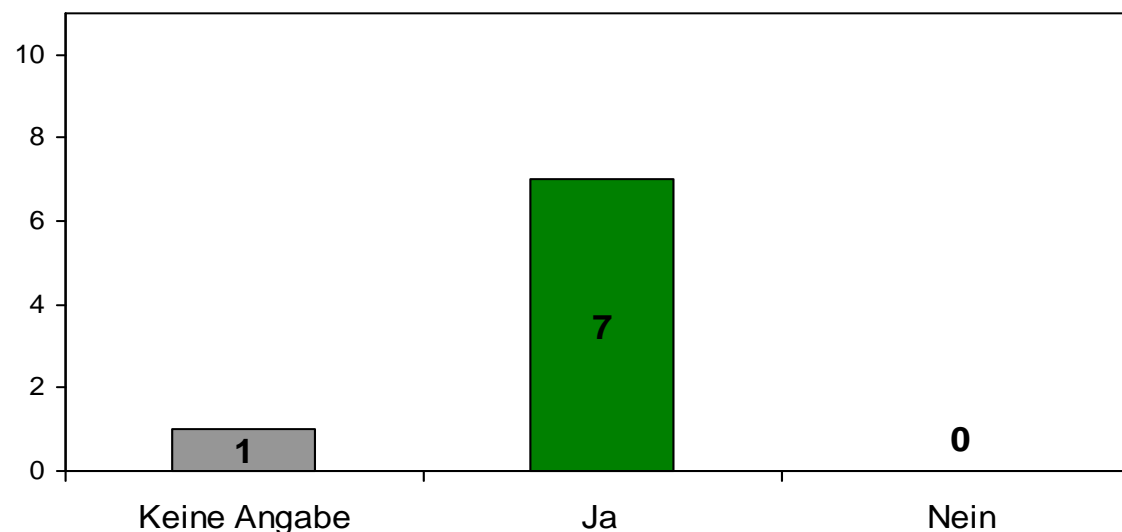
Zielerreichungsskalen

Aktionsbündnisse Gesunde Lebensstile und Lebenswelten
Ina Schaefer, ischaef@uni-bremen.de

Bewertung der Arbeit mit Zielerreichungsskalen durch die Aktionsbündnisse

Schätzen Sie Zielerreichungsskalen als unterstützendes Instrument für die Qualitätssicherung und Evaluation in der Gesundheitsförderung ein?

Basis: 8 Telefoninterviews



Zielerreichungsskalen

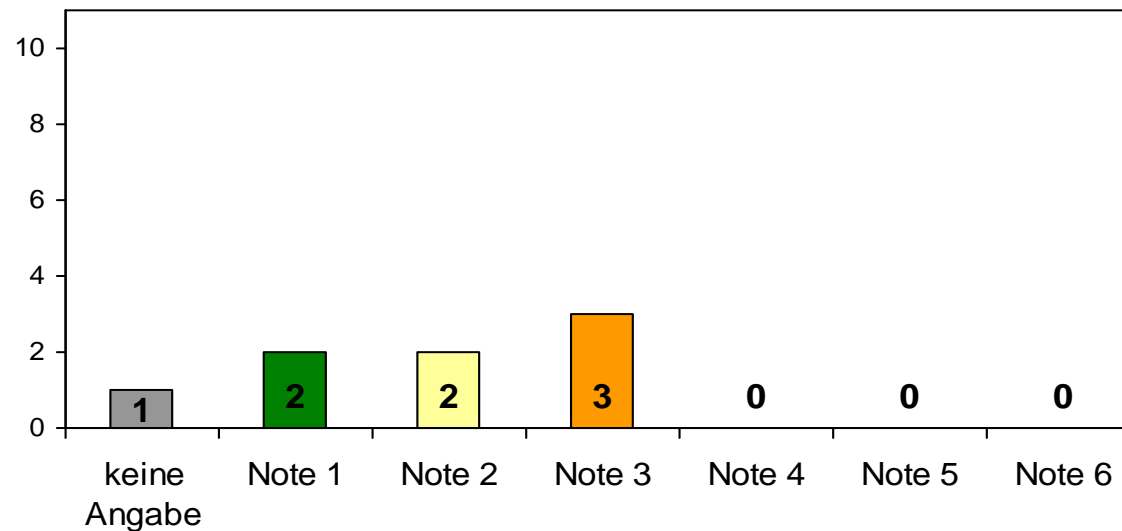
Aktionsbündnisse Gesunde Lebensstile und Lebenswelten

Ina Schaefer, ischaef@uni-bremen.de

Bewertung der Arbeit mit Zielerreichungsskalen durch die Aktionsbündnisse

Welche Schulnote vergeben Sie für Zielerreichungsskalen im Hinblick auf die Unterstützung der Qualitätssicherung und Evaluation in der Gesundheitsförderung?

Basis: 8 Telefoninterviews



Zielerreichungsskalen

Aktionsbündnisse Gesunde Lebensstile und Lebenswelten

Ina Schaefer, ischaef@uni-bremen.de

4. Erste Schlussfolgerungen

- Die bisherigen Erfahrungen weisen darauf hin, dass Zielerreichungsskalen als praktikables und nützliches Instrument für die Qualitätssicherung und Evaluation in der Gesundheitsförderung eingesetzt werden können
- Zielerreichungsskalen ermöglichen Partizipation in einem hohem Ausmaß

**Herzlichen
Dank!**

	Ziel 1	Ziel 2	Ziel 3	Ziel 4
+ 2 = Viel mehr als erwartet				
+ 1 = Mehr als erwartet				
0 = Erwartetes Ergebnis				
-1 = Weniger als erwartet				
- 2 = Viel weniger als erwartet				

Zielerreichungsskalen

Aktionsbündnisse Gesunde Lebensstile und Lebenswelten
Ina Schaefer, ischaef@uni-bremen.de